

LEMBAGA PENDIDIKAN ABDI NEGARA
“SYARAT DAN KETENTUAN SISWA”
PROGRAM FULL HOUSE
PANARA COURSE”

Alamat Kantor Pusat: Jl. Magelang KM 4 Gg. Rogoyudan No. 1, RT01/RW11, Sinduadi, Mlati,
Sleman, Daerah Istimewa Yogyakarta

1. **Panara Course** merupakan lembaga bimbingan belajar materi dan jasmani yang berfokus pada persiapan seleksi pendaftaran TNI POLRI, Sekolah Kedinasan, CPNS, SMA Semi Militer, dan Universitas Pertahanan. Panara Course berbadan hukum PT Pendidikan Abdi Negara yang didirikan oleh 2 Purn. Jenderal TNI & Polri serta 3 pendiri lainnya dan telah memiliki cabang di lebih dari 30 kota di Indonesia.
2. Proses registrasi ulang peserta Panara Course melalui link <https://panara.id/form-bimbel/>
3. Registrasi ulang dapat dilakukan pada saat peserta melakukan pembayaran invoice yang diberikan oleh PT Pendidikan Abdi Negara.
4. Untuk memberikan kemudahan dan kepastian bagi peserta yang akan mendaftar program Panara Course dapat melakukan pembayaran melalui transfer ke nomor rekening **BSI : 7234267056 Atas nama PENDIDIKAN ABDI NEGARA atau Merchant atas nama Panara Course** yang informasinya dapat diakses melalui link panara.id/pembayaran.
5. Bagi peserta Panara Course yang tidak melakukan pembayaran secara lunas, **maka pelunasan wajib dibayarkan maksimal pertengahan dari total pertemuan pembelajaran. Jika tidak demikian, maka jadwal bimbingan akan diberhentikan sementara dan akan diikutkan kelas apabila siswa telah melakukan pelunasan.** *Ketentuan ini tidak berlaku bagi siswa yang telah menyepakati metode pembayaran bulanan saat di awal pendaftaran dengan Pengurus Panara Course.*
6. Kwitansi dari Panara Course atas dasar invoice yang diberikan sebelumnya merupakan bukti transaksi yang sah sebagai bukti Pembayaran pendaftaran program panara course. Peserta dihimbau untuk menyimpan kwitansi sebagai bukti pembayaran atas pendaftaran peserta program Panara Course yang mungkin akan berguna untuk pelayanan setelah program akan diselenggarakan dan setelah diselenggarakan serta bukti untuk klaim sebagai peserta Panara Course.

7. Peserta Panara Course yang telah membayarkan biaya pendaftaran sebagai bentuk komitmen atau *booking* program tidak berhak meminta pengembalian biaya pendaftaran dengan alasan apapun, kecuali sudah ada kesepakatan lain sebelumnya dengan pengurus Panara Course.
8. Kebijakan *refund* dana atau pembatalan dapat dilakukan apabila peserta memberitahukan pengurus program Panara Course minimal dua minggu sebelum penyelenggaraan program bimbingan belajar Panara Course.
9. *Refund* dana atau pembatalan oleh peserta akan dipotong sebesar 50% dari jumlah uang yang dibayarkan dengan jangka waktu 14 hari kerja.
10. Kebijakan *refund* dana atau pembatalan tidak dapat dilakukan apabila peserta sudah mengikuti kelas, meskipun hanya satu (1) kali pertemuan yang sudah diikuti.
11. Peserta Panara Course yang tidak mengikuti program pendidikan pelatihan sampai dengan selesai tidak dapat meminta uang dikembalikan dengan alasan apapun.
12. **Peserta dimohon untuk menunggu pelaksanaan belajar minimal 2 minggu.**
Selama menunggu ketersediaan Tentor / pengajar, siswa akan diberikan video materi dalam 2 hari sekali. **Jika dalam kurun waktu 2 pekan kami tidak mendapatkan Tentor, maka biaya les akan dikembalikan 100% diluar biaya administrasi.**
13. Siswa wajib mengirimkan *share location* rumah yang tepat. Jika pembelajaran dilakukan di rumah.
14. Pembelajaran dapat dilakukan di rumah siswa atau di diluar/cafe, sesuai kesepakatan siswa dengan tentor. Jika siswa menghendaki pembelajaran diluar/cafe, siswa dibebankan menambah biaya sebesar 25 ribu per pertemuan, dengan jumlah minimal 5 kali pertemuan pembelajaran diluar/cafe.
15. Tempat pembelajaran diluar/cafe ditentukan oleh titik tengah antara rumah tentor dengan siswa atau tempat yang disepakati.
16. Biaya tambahan pembelajaran diluar/cafe, dibayarkan sebelum Siswa memulai pembelajaran.
17. Jika awal kesepakatan pembelajaran diluar/cafe lalu ditengah pembelajaran meminta digantikan di rumah, maka biaya tambahan akan dikembalikan sesuai sisa jumlah pembelajaran di luar yang sudah disepakati. Minimal jumlah pembelajaran diluar/cafe adalah 5 kali pertemuan.
18. Jika awal kesepakatan pembelajaran di lakukan dirumah, lalu siswa meminta digantikan pembelajaran diluar/cafe, batas minimal belajar diluar yaitu 5 kali pertemuan.
19. Pergantian jadwal dapat diberitahukan selambat-lambatnya 1 hari sebelum pembelajaran. Jika mendadak, pembelajaran di pertemuan tersebut akan HANGUS.
20. *Reschedule* jadwal bimbingan belajar yang sudah disepakati maksimal **40%** dari total jumlah pertemuan.
21. Keterlambatan siswa tidak berpengaruh pada batas jam pelajaran yang telah ditentukan. Apabila siswa terlambat mengikuti pembelajaran Private sampai dengan maksimal 30 menit tanpa adanya kabar, maka pembelajaran pada hari tersebut akan dihanguskan.

22. Bagi peserta yang sengaja/tidak sengaja menghentikan pembelajaran yang sudah dijadwalkan dan telah dihubungi pengurus perihal kelanjutan pembelajaran tetapi tidak memberikan konfirmasi selama 3x dihubungi, maka pembelajaran yang diikuti dianggap telah selesai.
23. Peserta Panara Course tidak diperkenankan membawa senjata api maupun membawa benda tajam pada saat mengikuti program Panara Course.
24. Peserta Panara Course harus mengikuti segala peraturan Panara Course maupun peraturan kegiatan bimbingan belajar Akademik, Psikologi serta bimbingan kesamaptaaan yang dibuat oleh tenaga pendidik akademik maupun kesamaptaaan.
25. Pada saat mengikuti program Panara Course peserta dilarang menggunakan barang haram yang dilarang untuk dikonsumsi dan dipergunakan berdasarkan ketentuan Peraturan perundang-undangan.
26. Peserta Panara Course harus bersikap baik serta disiplin pada saat mengikuti program Panara Course.
27. Siswa Panara harus menyelesaikan seluruh program pembelajaran dalam waktu sesuai dengan program yang telah dipilih.
28. Setelah batas waktu yang ditetapkan berakhir, akses peserta ke materi bimbingan belajar akan secara otomatis dinonaktifkan. Peserta tidak akan dapat mengakses konten pembelajaran atau mendapatkan bantuan tambahan dari pengajar.
29. Permintaan perpanjangan waktu dapat diberikan setelah siswa membayarkan biaya administrasi senilai Rp 250.000,00 untuk setiap perpanjangan. Masa perpanjangan waktu adalah 3 (tiga) bulan, dan hanya bisa di berikan sebanyak 2 (dua) kali perpanjangan.
30. Peserta Panara Course bersedia membuat dan mengirimkan Video Testimoni sebelum pertemuan terakhir pembelajaran.
31. Peserta Panara Course bersedia untuk melampirkan foto dan biodatanya sebagai peserta dari Panara Course. Peserta dimohon berkenan apabila foto diri dipublikasikan di website maupun sosial media serta company profil Panara Course sebagai siswa dan alumni.
32. Syarat dan Ketentuan dapat berubah sewaktu-waktu.

1. Bersedia membuat dan mengirimkan Video Testimoni sebelum pertemuan terakhir pembelajaran.
2. Peserta Panara Course bersedia untuk melampirkan foto dan profilnya sebagai peserta dari Panara Course. Dan apabila sudah lolos menjadi seorang abdi negara, bersedia pula untuk ditampilkan foto serta profilnya di Panara Course.
3. Syarat dan Ketentuan dapat berubah sewaktu-waktu.